**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО «Красота»**
Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 23001-I «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов ООО "Красота" при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО " Красота ", а также работников ООО " Красота ".

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:
медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний;
медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов;
пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ООО " Красота ".

Посетителем ООО " Красота " признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ООО " Красота ", в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ООО " Красота " не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ООО «Красота» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:
 выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 получение консультаций врачей-специалистов;
 облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
 получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 отказ от медицинского вмешательства;
 возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 отказ от медицинского вмешательства;
 непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
 получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
 получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы добровольного медицинского страхования;
 возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:
 принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 своевременно обращаться за медицинской помощью;
 находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО " Красота ";
 проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
 своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
 являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
 сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
 ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
 немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО " Красота ";
 соблюдать установленный порядок деятельности ООО " Красота " ,нормы поведения в общественных местах;
 посещать подразделения ООО " Красота " и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
 при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ООО " Красота ";
 бережно относиться к имуществу ООО " Красота ", соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО " Красота "

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО " Красота ", пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
 проносить в здания и служебные помещения ООО " Красота " огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 находиться в служебных помещениях ООО " Красота " без разрешения;
 употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
 курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ООО " Красота ";
 играть в азартные игры в помещениях и на территории ООО " Красота ";
 громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 оставлять малолетних детей без присмотра;
 выносить из помещения ООО " Красота " документы, полученные для ознакомления;
 изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 размещать в помещениях и на территории ООО " Красота " объявления без разрешения администрации ООО " Красота ";
 производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО " Красота ";
 выполнять в помещениях ООО " Красота " функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «Красота» в иных коммерческих целях;
 находиться в помещениях ООО " Красота " в верхней одежде, грязной обуви;
 преграждать проезд служебного транспорта к зданию ООО " Красота " .

3. Лечащий врач

Лечащий врач:
 организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
 предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
 предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
 по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
 при необходимости созывает консилиум врачей;
 рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
 лечащий врач по согласованию с руководством ООО " Красота " может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ООО

" Красота " вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО " Красота ", другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории ООО " Красота ", неисполнение законных требований работников ООО " Красота ", причинение морального вреда работникам ООО " Красота ", причинение вреда деловой репутации ООО " Красота ", а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.